

INFORMAÇÃO
PESSOAL



Luís Alberto Ribeiro Borges

📍 Rua Rainha Dona Catarina, Lote 8 4º Dtº 1500-535 Lisboa

☎ 309937248 📠 936688802

✉ luisribeiro@borges.com.pt

🌐 www.borges.com.pt

💬 morpheusv7@msn.com

Sexo Masculino | Data de nascimento 16/05/1972 | Nacionalidade Portuguesa

EXPERIÊNCIA
PROFISSIONAL

11/07/2016 a 08/12/2016

Assistente Técnico

Randstad

Av. da República 26, 1069-228 Lisboa

Telefone: 800 244 244 - www.randstad.pt

Suporte Técnico – 2ª Linha Mobile Net Voz

NOS – Telecomunicações

01/03/2016 a 10/07/2016

Assistente Técnico

Randstad

Av. da República 26, 1069-228 Lisboa

Telefone: 800 244 244 - www.randstad.pt

Suporte Técnico – 1ª Linha

NOS Empresas – Telecomunicações

01/05/2014 a 12/04/2015

Assistente Técnico

Adecco

Av. D. João II, 1990-095 Lisboa

Telefone: 21 115 6700 - www.adecco.pt/

Suporte Técnico – 1ª Linha

NOS Empresas – Telecomunicações

02/01/2012 a 30/04/2014

Assistente Técnico

Randstad

Av. da República 26, 1069-228 Lisboa

Telefone: 800 244 244 - www.randstad.pt

Suporte Técnico – 1ª Linha

Optimus Negócios – Telecomunicações

02/01/2010 a 01/01/2012 **Assistente Técnico**

Randstad

Av. da República 26, 1069-228 Lisboa
Telefone: 800 244 244 - www.randstad.pt
Suporte Técnico – 1ª Linha
Optimus Clix – Telecomunicações

16/06/2008 a 01/01/2010 **Assistente Técnico**

NBS

Av. da República 26, 1069-228 Lisboa
Telefone: 800 244 244 - www.randstad.pt
Suporte Técnico – 1ª Linha
Clix -Telecomunicações

1999 a 2005 **Impressor Litógrafo**

RBM Artes Gráficas Lda.

Rua Alto B Vista 68 -Pav 8 -r/c 2735-340 Agualva-Cacém
Telefone: 214264611
Impressor Offset
Artes Gráficas

1997 a 1999 **Impressor Litógrafo**

FERGRÁFICA Artes Gráficas SA

Avenida Infante Dom Henrique 89 1900-263 lisboa
Telefone: 218820910
Impressor Offset
Artes Gráficas

1989 a 1997 **Aprendiz, Ajudante e Impressor Litógrafo**

FOTOLITO Emp. Industrial de Fotolitografia Lda.
Rua saraiva de carvalho 1250-996 Lisboa
Impressor Offset e acabamentos gráficos
Artes Gráficas

**EDUCAÇÃO
E FORMAÇÃO**

03/04/2017 a 04/09/2018 12º Ano – Técnico de Informática Sistemas | Nível 4 | 17 Valores |

ESMP – Escola Secundária Marquês de Pombal
Rua Alexandre de Sá Pinto 85, 1300-086 Lisboa
Telefone:

- Arquitetura interna do computador
- Dispositivos e periféricos
- Conexões de rede
- Sistemas operativos instalação e configuração
- Rede local instalação
- Rede local instalação de software base
- Rede local administração
- Sistema de informação da empresa
- Folha de cálculo
- Processador de texto
- Utilitário de apresentação gráfica
- Aplicações de gestão administrativa
- Análise de sistemas de informação
- Programação em C/C++ estrutura básica e conceitos fundamentais
- Programação em C/C++ ciclos e decisões
- Programação em C/C++ funções e estruturas
- Programação em C/C++ formas complexas
- Instalação e configuração de sistemas de gestão de bases de dados
- Administração de bases de dados
- Instalação e administração de servidores WEB
- Fundamentos de linguagem JAVA
- Programação em JAVA applets
- Programação em JAVA avançada
- Criação de páginas para a web em hipertexto
- Scripts CGI e folhas de estilo

03/08/2018 a 10/09/2018 **Estágio Profissional – Operador Logística**

PC.CLINIC

Rua Eduardo Freitas da Costa 82c, 2795-022 Linda-a-Velha

Telefone: 214563140 - <https://pcclinic.pt/>

- Planeamento agregado da produção
- Gestão de aprovisionamentos e colocação de encomendas a fornecedores (matérias-primas, componentes, material de embalagem, etc.)
- Receção e acompanhamento de encomendas
- Gestão global de stocks (matérias-primas e componentes, semiacabados e produto acabado)
- Planeamento de necessidades
- Gestão física dos armazéns
- Gestão dos inventários
- Manutenção do sistema de informação logístico de suporte
- Gestão da componente de serviço a cliente: prazos de entrega e atendimento a cliente
- Embalagem
- Gestão do transporte e dos canais logísticos

01/10/2006 a 16/04/2008 **9º Ano – Instalação e Rep. de Computadores | Nível 2 | 18,5 V. |**

CFPA – Centro de Formação Profissional da Amadora

Rua Latino Coelho 10, Amadora

Telefone: 21 580 2360

- Execução e Instalação de Cablagem
- Instalação e Configuração de Periféricos
- Diagnóstico e Reparação de Periféricos
- Manutenção de Periféricos
- Planeamento e Manutenção
- Manutenção da Unidade Central
- Instalação da Unidade Central
- Diagnóstico e Reparação de Impressoras
- Diagnóstico e Reparação de Monitores
- Redes Informáticas

16/02/2008 a 16/04/2008 **Estágio Profissional – Técnico Informática**

Serinform / Ascensão Virtual

Av. Alm. Reis 66, 1150-020 Lisboa

- Execução e Instalação de Cablagem
- Verificação de problemas e erros de hardware e software
- Atualização de peças e periféricos (upgrade)
- Instalação, atualização, configuração e desinstalação de software
- Formatação e instalação de sistema operacional (Windows, Linux, etc)
- Backup e recuperação de arquivos e dados
- Limpeza e manutenção de componentes
- Instalação e configuração de redes
- Verificação e solução de vulnerabilidades de segurança

25/10/2007 **Curso Adobe Illustrator e Photoshop | 16 Valores |**

CFPA – Centro de Formação Profissional da Amadora
Rua Latino Coelho 10, Amadora
Telefone: 21 580 2360

25/10/2007 **Curso Adobe Macromedia Flash | 13 Valores |**

CFPA – Centro de Formação Profissional da Amadora
Rua Latino Coelho 10, Amadora
Telefone: 21 580 2360

25/10/2007 **Curso Redes Informáticas | 14 Valores |**

CFPA – Centro de Formação Profissional da Amadora
Rua Latino Coelho 10, Amadora
Telefone: 21 580 2360

1988 **8º Ano Escolaridade**

Escola Secundária Braamcamp Freire
R. de Gama Barros 2, 1675-175 Odivelas

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Portuguesa

Outras línguas

| | COMPREENDER | | FALAR | | ESCREVER |
|--------|------------------|---------|----------------|---------------|----------|
| | Compreensão oral | Leitura | Interação oral | Produção oral | |
| Inglês | B1 | B1 | A2 | A2 | A2 |

Níveis: A1/2: Utilizador básico - B1/2 utilizador independente - C1/2: utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação Boa capacidade de comunicação adquiridas através da experiência profissional enquanto Assistente Técnico no apoio ao Cliente.

Competências de organização Facilidade de organização, de aprendizagem e de adaptação.

Competências técnicas

- Bons Conhecimentos em montagem, instalação e configuração de computadores;
- Bons Conhecimentos em Hardware;
- Bons Conhecimentos em Redes e Telecomunicações

- Competências informáticas**
- Boas competências em software Microsoft, Windows, Office e outros;
 - Boas competências em software Linux;
 - Boas competências em software Adobe, Photoshop, Illustrator, InDesign, Flash, Fireworks;
 - Boas competências em software, instalação e configuração de Sistemas, Drivers e outros;
- Outras competências**
- Boa Adaptação e rápida aprendizagem
- Carta de Condução**
- Ligeiros, Categoria B